

PROCEDURE D'ENVOI

1. Veillez à ce que la pochette sanguine soit munie de l'identification correcte (numéro de client, code à barres, nom de l'enfant).
2. Insérez celle-ci dans le sac en plastic, 'safety bag', avec fermeture et bande autocollante et fermez-le.
3. Placez la serviette absorbante (blanche) sur le gelpack en dessous et posez le 'safety bag' là-dessus.
4. Poser le second gelpack sur le 'safety bag'.
5. Fermez le tout avec le couvercle isolant.
6. N'oubliez pas d'inclure le formulaire d'identification.
7. Fermez la boîte à carton.
8. Posez celle-ci avec son contenu dans le sac en plastic (DHL) et fermez-le.
9. Remplissez ensuite le bordereau d'expédition (DHL), noter seulement le lieu d'enlèvement, nom et signature. Les autres données seront remplis par le coursier.
10. Contactez le Cryo-Save Callcenter au numéro suivant

0800 – 93 522

pour leur informer que votre colis est prêt à l'envoi.
Cryo-Save contactera ensuite (DHL) pour transporter le colis.

Mentionnez svp :

- Nom (et numéro de client/ si connu)
- Date de naissance de votre enfant
- Adresse exacte de l'enlèvement

11. Posez le paquet à l'endroit convenu pour l'enlèvement par notre coursier (à température ambiante) L'anticoagulant CPD assurera la vitalité du sang. L'emballage thermique ainsi que les gelpacks assureront une température constante.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
8h-19h*	8h-19h*	8h-19h*	8h-19h*	8h-19h*	Téléphoner avant 12h = enlèvement le samedi	Pas d'enlèvement Quand vous avez déjà téléphoné le samedi ou le dimanche, ce n'est pas nécessaire de rappeler le lundi. (spécimen ne pas conserver dans le réfrigérateur)
Après 19h : Enlèvement mardi	Après 19h : Enlèvement Mercredi	Après 19h : Enlèvement jeudi	Après 19h : Enlèvement vendredi	Après 19h : Enlèvement samedi matin	Après 12h : pas d'enlèvement Garder le spécimen jusqu'à lundi matin	

Note: Pour toute collection d'un vendredi, vous avertissez le coursier qu'une livraison le samedi est impérative.

* ce n'est pas possible pour chaque code postal